Nr postępowania: DK.361.5.25

Załącznik nr 9 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jestświadczenie usług zapewnienia całodobowego schronienia przez przyznanie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych oraz w schronisku z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych – dorosłych kobiet i mężczyzn oraz matek z dziećmi, których ostatnim miejscem zameldowania jest miasto Mińsk Mazowiecki w podziale na 3 części:

**Część 1** – Świadczenie usługi zapewnienia schronienia z usługami opiekuńczymi dla 4 osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn);Prognozowana liczba osobodób (dni zapewnienia schronienia dla wszystkich osób) wyniesie **1220 (4 os. x 305 dni).**

**Część 2** - Świadczenie usługi zapewnienia schronienia dla 9 osób bezdomnych (kobiet i mężczyzn). Prognozowana liczba osobodób (dni zapewnienia schronienia dla wszystkich osób) wyniesie **2745 (9 os. x 305 dni).**

**Część 3** - Świadczenie usługi zapewnienia schronienia dla 5 osób bezdomnych (matek z dziećmi). Prognozowana liczba osobodób (dni zapewnienia schronienia dla wszystkich osób) wyniesie **1525 (5 os. x 305 dni).**

Ze względu na specyfikę zamówienia Zamawiający informuje, że maksymalne liczby osób bezdomnych oraz osobodni mają charakter szacunkowy i w okresie realizacji zamówienia mogą ulec zmniejszeniu. Zamawiający zapłaci wyłącznie za rzeczywistą liczbę osób oraz osobodni faktycznie przebywających w schronisku.

1. Każdorazowe umieszczenie osoby bezdomnej schronisku dla osób bezdomnych oraz w schronisku z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych, dorosłych kobiet i mężczyzn oraz matek z dziećmi następuje na podstawie decyzji administracyjnej przyznającej pomoc w formie udzielenia schronienia, wydanej przez Burmistrza Miasta Mińsk Mazowiecki albo osoby działającej w jego upoważnienia.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia wyżywienia osobom bezdomnym przebywającym w schronisku. Wykonawca zapewni trzy posiłki dziennie z napojem, w tym jeden gorący.
3. Schronisko dla osób bezdomnychzapewni osobom bezdomnym całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej i zawodowej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności. Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi zapewni osobom bezdomnym, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej pomocy i opieki innych osób w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo – leczniczy lub zakład pielęgnacyjno – opiekuńczy. Schronisko zapewnia tymczasowe schronienie wraz z usługami opiekuńczymi oraz w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.
4. Warunki w schronisku muszą być odpowiednie i zgodne z zasadami bezpieczeństwa ppoż. i sanitarno – epidemiologicznymi. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania wizytacji oraz weryfikacji wskazanego miejsca świadczenia usług, pod względem jego przygotowania organizacyjnego, lokalowego i kadrowego do realizacji zamówienia – zarówno przed zawarciem umowy, jak i w każdym czasie jej trwania. Wizytacja może obejmować sprawdzenie warunków bytowych, standardu pomieszczeń, wyposażenia oraz dostępności personelu niezbędnego do prawidłowego świadczenia usług.
5. **Wymagany zakres obowiązków Wykonawcy w ramach świadczenia usługi zapewnienia schronienia z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych - dotyczy części 1**:
   1. Wykonawca ma obowiązek zagwarantować standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych oraz minimalny standard obiektów, na poziomie określonym w Załączniku nr 3 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 896 z późn. zm. ) w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni stanowiącego.
   2. zakwaterowanie w budynku umożliwiającym dostęp do niego przez osoby z niepełnosprawnościami;
   3. pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy. Pomieszczenia mieszkalne wyposażone w: – łóżko parterowe, krzesło, szafkę nocną – po 1 sztuce dla każdej osoby, – stół, szafę – co najmniej 1 sztuka na każdy pokój, szafa zapewniająca odpowiednią indywidualną przestrzeń;
   4. w okresie grzewczym zapewnienie w pomieszczeniach temperatury minimum 20 oC;
   5. stały dostęp do WC i łazienki z ciepła i zimną wodą wraz z możliwością skorzystania z prysznica;
   6. zapewnienie trzech posiłków dziennie wraz z napojem, w tym jednego gorącego, odpowiednich ze względu na wiek lub stan zdrowia;
   7. zapewnienie osobom podstawowych środków higieny osobistej w ilości umożliwiającej utrzymanie czystości, takich jak: mydło, szampon, jednorazowe maszynki do golenia, szczoteczka i pasta do zębów, art. higieniczne dla kobiet itp.;
   8. zapewnienia osobom niezbędnego ubrania odpowiedniego do pory roku,
   9. zapewnienie możliwości wykonania prania i suszenia odzieży;
   10. zatrudnienie personelu, gwarantującego prawidłową jakość świadczonych usług, w tym usług opiekuńczych;
   11. zapewnienie pomocy mieszkańcom placówki w sytuacjach zagrażających ich życiu lub zdrowiu, poprzez umożliwienie pierwszego kontaktu z lekarzem lub placówkami ochrony zdrowia;
   12. zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów;
   13. zapewnienie wsparcia opiekuna, pracownika socjalnego;
   14. zapewnienie właściwych warunków sanitarnych, przeciwpożarowych oraz bezpieczeństwa na terenie schroniska;
   15. zapewnienie izolatki dla osób podejrzanych o choroby zakaźne, względnie stanowiących zagrożenie dla współmieszkańców;
   16. zapewnienie usług opiekuńczych dostosowanych do indywidualnych potrzeb, w tym:
6. opieka higieniczna (pomoc w myciu, kąpaniu, ubraniu),
7. pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
8. pomoc przy spożywaniu posiłków lub karmienie osób tego wymagających,
9. pomoc osobom przy przemieszczaniu się.
10. **Wymagany zakres obowiązków Wykonawcy w ramach świadczenia usługi zapewnienia schronienia dla osób bezdomnych bez usług opiekuńczych dotyczy części 2, 3**:
11. Wykonawca ma obowiązek zagwarantować standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych oraz minimalny standard obiektów, na poziomie określonym w Załączniku nr 2 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 896 z późn. zm. zmieniającego rozporządzenie w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
12. zapewnienie trzech posiłków dziennie wraz z napojem, w tym jednego gorącego, odpowiednich ze względu na wiek lub stan zdrowia;
13. w okresie grzewczym zapewnienie w pomieszczeniach temperatury minimum 20C;
14. pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy zapewniającej odpowiednią indywidualną przestrzeń.;
15. zapewnienie stałego dostępu do bieżącej wody, umożliwienie skorzystania z prysznica i toalety;
16. zapewnienie możliwości wykonania prania i suszenia odzieży;
17. zatrudnienie personelu gwarantującego prawidłowa jakość świadczonych usług;
18. zapewnienie właściwych warunków sanitarnych, przeciwpożarowych oraz bezpieczeństwa na terenie schroniska;
19. zapewnienie osobom podstawowych środków higieny osobistej w ilości umożliwiającej utrzymanie czystości, takich jak: mydło, szampon, jednorazowe maszynki do golenia, szczoteczka i pasta do zębów, art. higieniczne dla kobiet, pieluchy jednorazowe itp.;
20. zapewnienia osobom niezbędnego ubrania odpowiedniego do pory roku,
21. zapewnienie pomocy mieszkańcom placówki w sytuacjach zagrażających ich życiu lub zdrowiu, poprzez umożliwienie pierwszego kontaktu z lekarzem lub placówkami służby zdrowia;
22. zapewnienie podstawowych środków opatrunkowych takich jak bandaż, plastry, gaza jałowa, środki dezynfekcyjne itp.;
23. zapewnienie izolatki dla osób podejrzanych o choroby zakaźne, względnie stanowiących zagrożenie dla współmieszkańców.
24. Pozostałe ogólne wymagania wobec Wykonawcy (część 1,2,3):
25. przestrzeganie i poszanowanie wolności, praw i obowiązków człowieka i obywatela w stosunku do wszystkich osób korzystających ze schroniska, w tym przestrzegania ich dóbr osobistych zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie RP;
26. prowadzenie rejestru osób korzystających z pomocy schroniska, skierowanych przez MOPS w Mińsku Mazowieckim;
27. realizacja działań profilaktycznych, interwencyjno – pomocowych oraz readaptacji społecznej osób w kryzysie bezdomności zagrożonych uzależnianiami;
28. udzielanie informacji osobom korzystającym ze schroniska o możliwości skorzystania ze świadczeń pomocy społecznej oraz pomoc w jej zorganizowaniu;
29. stała współpraca z MOPS w Mińsku Mazowieckim przy realizacji planów pomocy, Indywidualnych Programów Wychodzenia z Bezdomności, kontraktów socjalnych i innych działań mających na celu wspieranie osób przebywających w schroniskach lub ich rodzin, polegającej w szczególności na:
30. ustalanie i monitorowanie wraz z pracownikiem socjalnym MOPS w Mińsku Mazowieckim planu pomocy klientom,
31. motywowanie osób bezdomnych, u których występuje problem uzależnienia, do podejmowania terapii odwykowej i jej kontynuowania,
32. motywowanie osób bezdomnych do podejmowania wszelkiej aktywności zawodowej, jak również uczestnictwa w różnego rodzaju kursach, szkoleniach i innych formach aktywności społecznej i zawodowej,
33. motywowanie do podejmowania lub kontynuacji leczenia somatycznego lub psychiatrycznego chorych osób bezdomnych, a także w miarę możliwości sprawdzanie stosowania zaleceń lekarskich,
34. pomocy osobom bezdomnym przy wypełnieniu i składaniu wszelkich dokumentów dotyczących realizowanego planu pomocy takich jak np. wnioski o nr PESEL, świadczenia rodzinne, dowód osobisty, dokumenty do ZUS, lokal socjalny, świadectwa pracy, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, umieszczenie w domu pomocy społecznej itp.,
35. wsparcie osób bezdomnych w sprawach dotyczących unormowania ich sytuacji rodzinnej,
36. zapewnienie dostępu do informacji o możliwych formach pomocy, a także zapewnieniu podstawowej informacji prawnej, medycznej i mieszkaniowej,
37. zapewnienie odpowiedniego wsparcia osobom tego wymagającym, w szczególności z powodu wieku, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, polegającego na pomocy w codziennym funkcjonowaniu;
38. zapewnienie bieżącego kontaktu między pracownikiem schroniska, a pracownikami socjalnymi MOPS w Mińsku Mazowieckim w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00 ; bieżący kontakt musi umożliwiać podjęcie natychmiastowych czynności sprawdzenia, kontroli, weryfikacji i przekazania informacji o sytuacji danej osoby przebywającej w schronisku;
39. zapewnienie konsultacji z pracownikiem socjalnym MOPS w Mińsku Mazowieckim w związku z zamiarem usunięcia ze schroniska osoby tam skierowanej – niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 1 dnia przed przewidywanym terminem usunięcia lub w najbliższym dniu roboczym następującym po zdarzeniu;
40. niezwłocznego pisemnego poinformowania pracownika socjalnego MOPS w Mińsku Mazowieckim o usunięciu ze schroniska osoby tam skierowanej wraz z podaniem daty i przyczyny usunięcia, jednak nie później niż w terminie 3 dni od daty usunięcia;
41. zapewnienie personelu spełniającego wymagania kwalifikacyjne do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, w tym: pracowników socjalnych oraz opiekunów posiadających wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe i co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy, albo wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
42. Zapewnienie personelu spełniającego wymagania kwalifikacyjne do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, w tym: pracowników socjalnych oraz opiekunów posiadających kwalifikacje do wykonywania zawodu pielęgniarki, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego lub posiadających co najmniej wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, udokumentowane co najmniej roczne doświadczenie w świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.